

UMOWA NR**OR06.2308.2026**

zawarta w Krakowie w dniu września 2026 r. pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, NIP: 526-19-33-940, REGON: 010613083 reprezentowaną przez:

- 1..... – Dyrektora Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR,
2. – Kierownika Biura Finansowo-Księgowego Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w przy ul.
..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla

..... pod nr KRS, REGON, NIP, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Wykonawcą”
oraz łącznie zwane „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

Z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, która jest niższa niż kwota 170 000 zł netto do niniejszej umowy nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2026 r., poz. 793), a to na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług ochrony polegających na:
 - 1) **stałym monitoringu elektronicznym systemów alarmowych Zamawiającego** w zakresie ochrony przed włamaniem, napadem, pożarem i zalaniem na podstawie sygnałów transmitowanych przez zastosowane systemy alarmowe oraz wykonaniu przeglądu i konserwacji tych systemów alarmowych oraz systemów kontroli dostępu i CCTV (dotyczy przeglądów wykonywanych 2 razy w roku) w obiektach znajdujących się w lokalizacjach wymienionych w **załączniku nr 2** do umowy,
 - 2) **gromadzeniu i przechowywaniu danych** dotyczących zdarzeń zarejestrowanych przez urządzenia systemów alarmowych przez okres realizacji zamówienia i udostępniania informacji Zamawiającemu na jego żądanie,
 - 3) **zapewnieniu działań grup interwencyjnych** w sytuacji otrzymania zgłoszenia z systemu alarmowego,
 - 4) **świadczeniu na rzecz Zamawiającego** usług naprawy oraz uzupełniania i rozbudowy systemów alarmowych, systemów włamania i napadu, urządzeń sygnalizujących pożar i zalanie oraz systemów kontroli dostępu i CCTV w obiektach Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową i ofertą
z dnia-09-2026 r. stanowiącą załącznik nr 3 do umowy.
3. Szczegółowy opis obowiązków Wykonawcy w ramach świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy określono w **załączniku nr 4** do umowy (zapytanie ofertowe).
4. Obiekty określone w **załączniku nr 2** do umowy nie są obiektami podlegającymi obowiązkowej ochronie zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2024poz 815 t.j) - Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy jeżeli obiekt zostanie za taki uznany.

§ 2

Wymagania dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte przedmiotem umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz stosować się do pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada ważną koncesję wydaną przez właściwego Ministra zezwalającą na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy do posiadania ważnej koncesji wydanej przez właściwego ministra na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (słownie złotych: jeden milion 00/100) i przedłożenia Zamawiającemu uwierzytelnionej kopii opłaconej polisy przed podpisaniem niniejszej umowy, która stanowi **załącznik nr 5** do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu przez cały okres trwania niniejszej umowy oraz złożenia Zamawiającemu przed datą wygaśnięcia poprzedniej, uwierzytelnionej kopii nowej opłaconej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej umowy ubezpieczenia przez Wykonawcę w przypadku jej braku, pod rygorem naliczenia kary umownej i rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
6. Strony ustalają, że w przypadku korzystania przez Wykonawcę z podwykonawców przy realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca przed podpisaniem umowy oraz przy zleceniu wykonania części usług innemu podmiotowi przekaze na piśmie wykaz tych podmiotów ze wskazaniem nazw (firm) i adresów oraz części zamówienia powierzonych danemu podwykonawcy w tym podwykonawców zapewniających działanie grup interwencyjnych. Czy to ważne?
7. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu podwykonawcom lub realizację poszczególnych usług innemu podmiotowi jest odpowiedzialny za działanie, uchybienia lub zaniechanie tych podmiotów (w tym jego pracowników) jak za swoje własne.

§3

Zobowiązania Zamawiającego w zakresie ochrony i monitoringu

1. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania godzin załączania i wyłączania lokalnego systemu alarmowego stosowania się do wszystkich wskazówek używania systemu określonych w niniejszej umowie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do załączania i wyłączania lokalnego systemu alarmowego według uzgodnionego harmonogramu pracy z osobami upoważnionymi.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę godzin załączania i wyłączania systemów alarmowych we własnym zakresie.
4. W przypadku zmiany pory załączania lub wyłączania lokalnego systemu alarmowego, Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego/za pomocą poczty elektronicznej powiadomienia Wykonawcy o zmianie godzin wyłączania i załączania lokalnego systemu alarmowego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa w lokalach i prawidłowego użytkowania systemu alarmowego, natomiast w celu zagwarantowania prawidłowej ochrony obiektów, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnej interwencji w każdym przypadku aktywacji systemu alarmowego, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 4.

§4

Zobowiązania Wykonawcy w zakresie ochrony i monitoringu

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Zapewnienia monitoringu elektronicznego systemów alarmowych Zamawiającego znajdujących się w obiektach wraz z dojazdem załóg interwencyjnych do tych obiektów, w których system włamania i napadu wykrył zagrożenie. Podłączenie systemów alarmowych Zamawiającego do centrum monitorowania alarmów Wykonawcy, musi zapewniać prawidłową i niezawodną transmisję sygnałów i być wykonane przez osoby upoważnione przez Wykonawcę. Wymagane jest rozpoznawanie typu sygnału (włamanie, pożar, zalanie) o ile występuje, a także rozpoznanie strefy z jakiej pochodzi sygnał alarmowy.
- 2) Tor transmisji pomiędzy systemami alarmowymi, a stacjami monitorującymi zapewnia Wykonawca. Wykonawca zapewnia łączność, przy czym centraliki w Biurach Powiatowych i Oddziale Regionalnym muszą zostać wyposażone w nadajniki sygnału. Koszty oferowanej usługi monitoringu powinny zawierać opłaty telekomunikacyjne. W przypadku konieczności korzystania z łączności GSM, karty SIM muszą być aktywowane na Wykonawcę.
- 3) Na czas realizacji niniejszej umowy Zamawiającemu zostają użyczone nadajniki GSM (po dwa na każdy system, jeden podstawowy tor monitorowania, drugi zapasowy), karty SIM DATA wraz z odpowiednim transferem danych itp. dla każdego z obiektów Zamawiającego objętych ochroną. Koszt użyczenia nadajników, transferu danych itp. jest wliczony w cenę oferty.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z naprawą, użytkowaniem i abonamentem użyczonych urządzeń. Naprawa urządzeń będących własnością Wykonawcy winna odbyć się w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego w trybie door-to-door. Z tytułu naprawy użyczonego sprzętu Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie, w tym zwrot kosztów dojazdu.
- 5) Numery nadajników i częstotliwości nadawania są własnością Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zapoznał się z lokalami Zamawiającego, w tym: z rozkładem pomieszczeń w budynkach – rzuty kondygnacji, przekazanymi protokolarnie, w dniu podpisania umowy i istniejącymi zabezpieczeniami, a w szczególności z urządzeniami systemu do monitorowania lokali Zamawiającego,
 - 2) dysponuje niezbędnymi środkami technicznymi, w tym łącznością oraz transportem, pozwalającymi na wykonanie niniejszej umowy,
 - 3) przy realizacji niniejszej umowy będzie przestrzegał przepisów bhp i ppoż., a także przepisów dotyczących ochrony osób i mienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji wymienionych w **załączniku nr 2**, w takim przypadku, niezwłocznie pisemnie zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę, który zapewni ciągłość wykonywanych świadczeń w nowej lokalizacji. W przypadku zmiany siedziby lokalu jednostki terenowej na terenie województwa zmiana systemu alarmowego nie może skutkować zmianą ustalonego w umowie wynagrodzenia. W przypadku likwidacji jednostki terenowej Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w odpowiedniej części (w 1/20 części w przypadku jednej lokalizacji).

§ 5

Zobowiązania Wykonawcy w zakresie przeglądu, konserwacji i napraw części zamiennych

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia przeglądu i konserwacji systemów włamania i napadu, urządzeń sygnalizujących pożar i zalanie, systemów kontroli dostępu (SKD) oraz systemów CCTV, mającą na celu utrzymywanie w pełnej sprawności tych systemów i urządzeń
 - 2) realizacji usług naprawy oraz uzupełnień i rozbudowy (w miarę potrzeb Zamawiającego), systemów włamania i napadu, urządzeń sygnalizujących pożar i zalanie, systemów kontroli dostępu i CCTV w obiektach objętych umową.
2. Usługa konserwacji i przeglądu systemów włamania i napadu urządzeń sygnalizujących pożar i zalanie oraz systemów kontroli dostępu i CCTV świadczona będzie we wszystkich obiektach Zamawiającego w ciągu trwania umowy. Terminami granicznymi przeprowadzenia i przekazania protokołów z przeglądów konserwacyjnych są:

a) 30 marca 2027 r., oraz 30 września 2027r.,

3. Naprawy zgłoszonych usterek systemów włamania i napadu, urządzeń sygnalizujących pożar, zalanie lub systemów kontroli dostępu oraz CCTV realizowane będą w **terminie do 5 dni roboczych** od zatwierdzenia przedstawionego Zamawiającemu kosztorysu. Wymieniony wyżej kosztorys Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do zatwierdzenia w **terminie 3 dni roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia. Usterki zgłaszane będą przez Zamawiającego wyłącznie na adres e-mail:
4. Uzupełnienia i rozbudowa w miarę potrzeb Zamawiającego, systemów włamania i napadu, urządzeń sygnalizujących pożar, zalanie i systemów kontroli i dostępu w obiektach Zamawiającego objętych umową, realizowane będą w **terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych** od zatwierdzenia przedstawionego Zamawiającemu kosztorysu. Wymieniony wyżej kosztorys Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do zatwierdzenia w **terminie 3 dni roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Na wniosek Wykonawcy, w uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminów, o których mowa w pkt 3 - 5. Zgoda Zamawiającego jest jego wyłącznym prawem.

§ 6

**Sposób wykonywania przedmiotu umowy
Uruchomienie alarmu**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej interwencji patrolu, maksymalnie w ciągu 15 min. od uruchomienia alarmu lub innego zdarzenia uzasadniającego podjęcie interwencji:
 - a) w dni robocze u Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 – 6:00 oraz w godzinach 6:00 – 18:00 - w razie braku odwołania alarmu, dotyczy również okresów (dni lub godzin) zgłoszonych jako „pracujące”
 - b) w soboty, niedziele i święta – całodobowo.
2. Wykonawca poprzez operatora dyżurnego monitoringu zobowiązuje się do powiadomienia osoby upoważnionej dla danej jednostki terenowej (w Lokalizacji Promienistych 1 dla danej strefy alarmowej) do kontaktów z Wykonawcą po stronie Zamawiającego, która obowiązana jest do stawienia się w chronionym obiekcie w czasie nie dłuższym niż jedna godzina od chwili powiadomienia. Wykonawcy należy się wynagrodzenie za drugą i każdą następną rozpoczętą godzinę interwencji. Wykaz osób upoważnionych przez Zamawiającego do powiadamiania przez Wykonawcę o wszelkich zdarzeniach w obiektach zostanie przekazany Wykonawcy wraz z podpisaniem umowy. Będzie on aktualizowany na bieżąco – Zamawiający w przypadku zmiany osób/osoby prześle na wskazany do kontaktu adres mailowy listę osób „do dodania” oraz „do usunięcia”. Zmiana wykazu osób upoważnionych nie wymaga formy aneksu do umowy
3. W obiektach Zamawiającego zainstalowane są przyciski napadowe. W przypadku uruchomienia alarmu za pomocą takiego przycisku (napadowego) Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego wysłania grupy interwencyjnej pod wskazany adres bez wcześniejszego powiadamiania telefonicznego przez Zamawiającego. Odwołania tak wzbudzonego alarmu oraz przyjazdu grupy interwencyjnej może dokonać wyłącznie przedstawiciel Zamawiającego.
4. Po przybyciu do monitorowanego obiektu, grupa interwencyjna:
 - dokonuje wizji lokalnej obiektu,
 - podejmuje działania zmierzające do zapobieżenia powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także odparcie zamachu bezpośredniego na mienie w razie jego wystąpienia,
 - niezwłocznie powiadamia na wniosek osoby upoważnionej po stronie Zamawiającego organy ścigania o działaniach przestępczych zaistniałych w chronionym obiekcie i zabezpiecza miejsce oraz ślady przestępstwa,
 - w przypadku wystąpienia pożaru niezwłocznie powiadamia straż pożarną i przystępuje, w miarę możliwości, do gaszenia pożaru,

- w obecności osoby upoważnionej do kontaktów jest zobowiązana ustalić przyczyny uruchomienia alarmu,
 - ma sporządzić protokół z interwencji, którego kopię Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki. Niniejszy protokół (raport) określa: godzinę aktywacji systemu alarmowego lub zdarzenia uzasadniającego interwencję, godzinę przybycia grupy patrolowo-interwencyjnej, godzinę przybycia przedstawiciela Zamawiającego, czynności podjęte przez grupę patrolowo-interwencyjną oraz przyczyny aktywacji systemu alarmowego. Wzór protokołu znajduje się w **załączniku nr 8** do niniejszej umowy. Dokładny opis działań podejmowanych przez poszczególne osoby zawiera **załącznik nr 1**.
5. W razie aktywacji alarmu w godzinach i poza godzinami pracy jednostek organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia osoby upoważnionej dla danej jednostki terenowej, która może odwołać alarm. W przypadku odwołania alarmu załoga patrolowo – interwencyjna nie jest wysyłana. Odwołanie alarmu odbywa się telefonicznie, przez osobę wskazaną i upoważnioną przez Zamawiającego, znajdującą się na wykazie, o którym mowa w ust. 2. Powyższego paragrafu. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, Wykonawca wysyła grupę interwencyjno-patrołową.
 6. W ramach wynagrodzenia z tytułu monitorowania obiektów, Zamawiający ma prawo do wywołania raz w miesiącu w każdym obiekcie alarmu kontrolnego, mającego na celu sprawdzenie czasu reakcji grupy interwencyjnej Wykonawcy. Czas reakcji liczony jest od chwili pojawienia się alarmu w obiekcie do momentu przybycia grupy interwencyjnej do obiektu. Zamawiający nie może wywołać więcej niż 5 alarmów kontrolnych w 5 jednostkach terenowych zamawiającego jednocześnie w danym dniu.
 7. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do tego, aby członkowie załogi patrolowej, która podejmuje interwencję wpisani byli na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osobom upoważnionym do wykonywania przedmiotu umowy umundurowania (dotyczy grup interwencyjnych) oraz oznakowania (identyfikator) umożliwiającego ich identyfikację, a także środków przymusu bezpośredniego, dozwolonych obowiązującym prawem.
 9. Prawidłowe włączenie i wyłączenie lokalnego systemu alarmowego w godzinach i poza godzinami pracy jednostek organizacyjnych Zamawiającego bez wywołania alarmu uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną. W takim przypadku nie jest wysyłana załoga patrolowo – interwencyjna.

§ 7

Wymagania techniczne monitorowania i ochrony

1. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące całodobowej stacji monitorującej alarm Wykonawcy, obsługującej obiekty z operatorem dyżurnym – kontakt telefoniczny:
 - 1) automatyczne wyświetlanie zgłoszenia z systemów alarmowych, identyfikowanie miejsca i rodzaj powstania alarmu,
 - 2) wysyłanie sygnałów testowych do obiektów, w przypadku opóźnień generowania zgłoszenia,
 - 3) możliwość generowania raportów poszczególnych systemów alarmowych (data, godzina aktywacji/dezaktywacji systemu wraz z identyfikatorem użytkownika),
 - 4) możliwość bieżącego podglądu systemów alarmowych,
 - 5) możliwość gromadzenia i przechowywania danych o zdarzeniach i alarmach przez 3 miesiące od dnia ich zarejestrowania.
 - 6) Możliwość generowania raportu zawierającego aktualną listę osób uprawnionych do odwoływania alarmu z podziałem na lokalizacje Zamawiającego / strefy. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na powyższy raport co najmniej raz do roku.

§ 8

Szkody na mieniu

1. Za szkody na mieniu polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia Zamawiającego (m.in. dotyczące budynku, jego elementów, instalacji, sprzętu biurowego), do których

przyczyniły się brak lub spóźniona interwencja grupy interwencyjnej albo nienależyta ochrona obiektu, niewłaściwe wykonanie usług w zakresie konserwacji, przeglądu i napraw części zamiennych) Wykonawca odpowiada na zasadach określonych w kodeksie cywilnym i będą one egzekwowane w formie potrącenia z należnego mu wynagrodzenia.

2. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie szkody osobowe i majątkowe wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim (kierującym roszczenia wobec Zamawiającego) w związku z wykonywaniem, nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy, a także w przypadku, gdy szkoda była wynikiem działania osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej umowy, w tym podwykonawców.
3. Wykonawca może zlecić wykonanie usługi dojazdu grupy interwencyjnej i doraźnej ochrony fizycznej podwykonawcy (podwykonawcom). Podwykonawca musi posiadać aktualną koncesję na prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia, którą Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

§ 9

Sposób wykonywania umowy w zakresie napraw i części zamiennych

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Stosowania przy konserwacji i naprawach części zamiennych:
 - Fabrycznie nowych,
 - Oryginalnych lub równoważnych jakościowo,
 - Kompatybilnych,
 - Nieuszkodzonych i nieużywanych,
 - Nieregenerowanych.
 - b) Wystawiania faktur VAT wymieniających wszystkie użyte części zamienne, liczbę i wartość roboczogodzin.
2. W przypadku konieczności użycia części zamiennych lub materiałów i urządzeń, ich użycie i koszt będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym. Zwrot ich kosztu następuje na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przez osoby uprawnione.
3. W razie użycia wadliwej części, Wykonawca dokona wymiany na części wolne od wad bezpłatnie w terminie 2 dni roboczych od daty powiadomienia.
4. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone części zamienne na okresy nie krótsze niż gwarancja producenta. Początkowy termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania czynności usługi wymiany.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć części zamienne nieodpłatnie w sposób określony w niniejszej umowie i terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu i dokonać wymiany części zamiennych na wolne od wad.
6. Zamawiający może zgłaszać wady części zamiennych w terminie 1 miesiąca od dnia ich stwierdzenia.
7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancyjnym, w tym dojazd obciążają Wykonawcę.
8. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują wobec Wykonawcy uprawnienia z tytułu rękojmi.
9. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na użycie części zamiennej / urządzeń używanych. Jest to jednostronne uprawnienie Zamawiającego i wymaga pisemnej (e-mail) zgody. W takim przypadku Wykonawca udzieli min 6 m-cy gwarancji na takie urządzenie/ część zamienną.

§10

Wynagrodzenie

1. Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy z tytułu świadczenia usług monitoringu i ochrony oraz przeglądu i konserwacji, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty miesięcznego wynagrodzenia

ryczałtowego, w kwocie zł netto (słownie złotych netto:
00/100), w tym zł powiększone o podatek od towarów i usług, w łącznej
kwocie zł brutto (słownie złotych brutto:
00/100).

Podstawą do ustalenia tego wynagrodzenia jest oferta Wykonawcy z dnia r., stanowiąca
załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

2. W przypadku konieczności wykonania prac polegających na:
 - a) naprawie systemów alarmowych
 - b) rozbudowie istniejących systemów alarmowych, systemów kontroli dostępu i telewizji przemysłowej,
 - c) przeniesienia systemu alarmowego w przypadku konieczności zmiany lokalizacji obiektu,
 - d) naprawie i sprawdzaniu z regulacją systemów po naprawie.Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia wykonania tychże usług odrębnym zleceniem Wykonawcy na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę, a zaakceptowanej przez Zamawiającego kalkulacji cenowej (kosztorysu). Wyjątek stanowią usterki stwierdzone podczas konserwacji systemu. Wszelkie usterki systemu alarmowego ujawnione podczas konserwacji systemu i możliwe do usunięcia na miejscu „od ręki” mogą zostać zaakceptowane telefonicznie przez pracowników Zamawiającego wskazanych w §18 ust. 3 lit. b) umowy i potwierdzone za pośrednictwem poczty e-mail. Koszt wymiany wliczony zostanie w usługę konserwacji, Zamawiający w tej sytuacji ponosi jedynie koszty części zamiennych.
3. Na łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania prac, o których mowa w ust. 2 składać się będzie:
 - a) stawka godzinowa, która wynosi: zł brutto (słownie złotych brutto: 00/100) i określona została w ofercie z dnia r., stanowiącej **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy (z zastrzeżeniem pkt 2, d)).
 - b) zwrot kosztów części zamiennych lub materiałów i urządzeń niezbędnych do dokonania rozbudowy systemu (zgodnie z kosztorysem).
 - c) wynagrodzenie określone w ust. 3 lit. a) zawiera koszty przejazdu oraz nie zależy od liczby techników wykonujących pracę.
4. Czas wykonania usług wskazanych w ust. 2 liczony jest od czasu rozpoczęcia pracy w danym obiekcie ARIMR do czasu jej zakończenia w danym obiekcie ARiMR. Musi być on potwierdzony w protokole odbioru podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia wykonania usług określonych w ust. 2 i innych doraźnych usług z zakresu przedmiotu umowy, podmiotowi innemu niż Wykonawca.
6. Na wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania świadczeń, o których stanowi § 6 ust.2 zd.2 umowy składać się będzie ryczałtowa cena drugiej i każdej następnej godziny interwencji (za pierwszą godzinę nie należy się dodatkowe wynagrodzenie) wynoszące zł brutto (słownie złotych brutto:) zgodnie z treścią oferty Wykonawcy.

§ 11 **Rozliczenie**

1. Strony ustalają, że zapłata za przedmiot umowy nastąpi za faktycznie wykonane usługi po spełnieniu następujących warunków:
 - a) należytem wykonaniu przedmiotu umowy w danym miesiącu kalendarzowym, prawidłowym wystawieniu przez Wykonawcę faktury i doręczeniu Zamawiającemu – w przypadku usług stałego monitoringu elektronicznego systemów alarmowych Zamawiającego w zakresie ochrony przed włamaniem, napadem, pożarem i zalaniem oraz w przypadku wykonania usług konserwacji i przeglądu (dotyczy wykonywanych 2 razy w roku w przeglądów) podpisaniu przez strony protokołów odbioru wykonania wszystkich czynności bez uwag i zastrzeżeń.
 - b) należytem wykonaniu wszystkich czynności, podpisaniu przez strony protokołów odbioru wykonania wszystkich czynności bez uwag i zastrzeżeń, prawidłowym wystawieniu przez Wykonawcę faktury i doręczeniu Zamawiającemu – w przypadku

napraw, rozbudowy, przeniesienia systemów alarmowych, naprawie i sprawdzaniu z regulacją systemów po naprawie.

2. Strony ustalają, że zapłata za wykonanie usług, o których mowa w § 1 pkt a i b nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po ich wykonaniu. Do faktury dołączony będzie stosowny protokół potwierdzający ich poprawne wykonanie.
3. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr wskazany w aktualnym na dzień zlecenia płatności, opublikowanym przez Ministerstwo Finansów Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „białej liście podatników VAT” w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.
4. W przypadku, gdy na dzień zlecenia płatności wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego będzie inny niż w wykazie, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający dokona zapłaty należności na numer rachunku bankowego figurujący w przedmiotowym wykazie.
5. Strony ustalają, że faktury VAT, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wystawione na rzecz Zamawiającego, będą sporządzone w formie ustrukturyzowanej i przekazywane za pośrednictwem KSeF.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w strukturze logicznej faktury następujących danych:

Nabywca usługi (pole „Podmiot2”):

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa

NIP: 526-19-33-940

e-mail: (adres e-mail: malopolski@arimr.gov.pl)

Odbiorca faktury (w KSeF występujący w pozycji „Podmiot Inny” [Podmiot3]):

identyfikator wewnętrzny (tzw. IDWew): 5261933940-06000

nazwę jednostki organizacyjnej: Małopolski Oddział Regionalny ARiMR

7. Po wystawieniu faktury w KSeF Wykonawca prześle na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 10, jej numer identyfikujący w systemie KSeF oraz numer nadany fakturze przez Wykonawcę.
8. Za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznaje się datę nadania jej numeru identyfikującego w systemie KSeF, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 poniżej.
9. W przypadku wystąpienia awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia z nabywcą sposobu dostarczenia wystawionej faktury w trybie offline zgodnie z art.106nf ust. 2.
10. W przypadku wystąpienia całkowitej awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług faktury powinny być doręczane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej malopolski@arimr.gov.pl. Termin płatności biegnie od daty faktycznego otrzymania faktury przez Zamawiającego.
11. W przypadku stwierdzenia błędu w otrzymanej fakturze Zamawiający jest uprawniony do wystosowania żądania korekty faktury przez Wykonawcę i wystawienia jej z prawidłowymi danymi. W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, bieg terminu płatności rozpoczyna się z dniem dostarczenia przez Wykonawcę faktury uwzględniającej uwagi zgłoszone w żądaniu korekty faktury.
12. W przypadku przesyłania dokumentacji uzupełniającej do faktury w KSeF (wizualizacja faktury z załącznikami) drogą elektroniczną, Wykonawca technicznie powiąże te dokumenty z fakturą poprzez wskazanie numeru nadanego przez Wykonawcę w tytule wiadomości e-mail, przesłanej na adres podany w ust. 10.
13. Fakturę poza KSeF należy wystawić w następujący sposób:
Nabywca: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa i dostarczyć do Zamawiającego zgodnie z deklaracją Wykonawcy, o której mowa poniżej:
 - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami - pod warunkiem doręczenia na adres: Małopolski Oddział Regionalny ARiMR, ul. Promienistych 1, 31-481 Kraków,
 - 2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami - pod warunkiem przesłania na adres: malopolski@arimr.gov.pl.
14. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki.

16. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 526-19-33-940.

17. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP:

.....

§12

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **od dnia 1 października 2026 r. do 30 września 2027 r.**
 2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy ustala się na dzień przekazania obiektów wskazanych w **załączniku nr 2** do umowy.
 3. Rozpoczęcie świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy, a tym samym przejęcia odpowiedzialności za bezpieczeństwo monitorowanych obiektów będzie następować sukcesywnie zgodnie z harmonogramem przejmowania obiektów, nie później niż od **1 października 2026 r. godz. 0:00**. Harmonogram zostanie ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
 4. Na okoliczność przekazania obiektów oraz w przypadku zakończenia realizacji przedmiotu umowy zostaną sporządzone protokoły zdawczo-odbiorcze
 5. Do przekazania obiektów w imieniu Zamawiającego upoważnieni są:
 - a) w Biurze Powiatowym – Kierownik Biura lub osoba zastępująca w czasie jego nieobecności,
 - b) w Oddziale Regionalnym- Kierownik Biura Oddziału Regionalnego lub osoba zastępująca w czasie jego nieobecności.
 6. Do przejęcia obiektów w imieniu Wykonawcy uprawnieni są:
 - a)
 - b)
 7. Wykonawca zobowiązany jest do kontrolowania, ustalania i niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych uchybieniach w zabezpieczeniu technicznym obiektów.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.
- Wszelkie dokumenty Zamawiającego, w tym plany, nie mogą być udostępniane osobom trzecim, nie mogą też stanowić podstawy opracowań czy materiałów reklamowych, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu.

§ 13

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo oceny prawidłowości wykonania usług stanowiących przedmiot umowy przez osoby wskazane przez Zamawiającego w §17 ust. 3 lit. b).
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w zakresie usług ochrony i monitoringu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego:
 - 1) przekroczenia czasu reakcji (dojazdu grupy interwencyjnej) określonego w § 6 ust. 1 umowy do obiektu Zamawiającego w wysokości 50,00 zł (słownie złotych : pięćdziesiąt 00/100) za każdą minutę opóźnienia,
 - 2) za każdy przypadek braku reakcji (dojazdu grupy interwencyjnej) w wysokości 2 000,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące 00/100),
 - 3) nie wywiązywania się z obowiązków umownych wskazanych w § 12 ust. 6 w zakresie powiadamiania Zamawiającego o wykryciu nieprawidłowego działania, wady bądź awarii technicznej systemu alarmowego, w wysokości 500,00zł (słownie złotych : pięćset 00/100) za każde ujawnione tego typu zdarzenie,
 - 4) innych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy w wysokości 300,00 zł (słownie złotych: trzysta 00/100) za każdy taki stwierdzony przypadek.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w zakresie usług konserwacji, przeglądu i napraw, dostawy części zamiennych w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania obowiązków terminach wskazanych w § 5 w wysokości w 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia.
W przypadku, gdy opóźnienie przekroczy 10 dni roboczych, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1 500,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc pięćset 00/100), Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia innemu podmiotowi zastępczego wykonania przedmiotu umowy w tej części/ lub usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę aktualnych uwierzytelnionych kopii polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia przez Wykonawcę, o których mowa w § 2 ust. 5 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt 00/100), za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia przypadającego po okresie ubezpieczenia wskazanego na polisie dostarczonej Zamawiającemu uprzednio przez Wykonawcę.
5. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji lub dotyczącego mienia Zamawiającego, w okolicznościach, o których mowa w § 15 ust. 2-5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100) za każde takie zdarzenie.
6. W przypadku utraty przez Wykonawcę prawa do świadczenia usług w zakresie ochrony osób i mienia, Zamawiający może ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać umowę, a Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości jednokrotnego miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 umowy.
7. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy 00/100).
8. Wykonawca zobowiązuje się do nie zatrudniania przy wykonywaniu niniejszej umowy, w charakterze podwykonawców lub pracowników osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania umowy i zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy 00/100).
9. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania w wysokości przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych.
10. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź powstanie szkoda z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych, wynikających z kodeksu cywilnego.
11. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia wszelkich kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
12. Strony ustalają, że wysokość kar umownych naliczonych w oparciu o postanowienia niniejszego paragrafu nie przekroczy kwoty 30 000 zł (słownie złotych: trzydzieści tysięcy zero groszy)

§ 14

Rozwiązanie umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Zamawiający może rozwiązać za wypowiedzeniem niniejszą umowę przed terminem określonym w § 12 ust.1. Rozwiązanie umowy nastąpi za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- 1) cofnięcia lub wygaśnięcia lub utraty przez Wykonawcę lub podwykonawcę koncesji uprawniającej do wykonywania usługi ochrony osób i mienia. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o utracie lub cofnięciu lub wygaśnięciu koncesji.
 - 2) naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa informacyjnego Zamawiającego,
 - 3) nie wywiązywania się przez Wykonawcę z ustalonych niniejszą umową warunków wykonywania umowy,
 - 4) wszczęcia postępowania upadłościowego, naprawczego, lub likwidacyjnego Wykonawcy, a także wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub ograniczających swobodne wykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
 - 5) nie wykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności:
 - w zakresie ubezpieczenia prowadzonej przez Wykonawcę działalności, w tym nie przedłożenia aktualnej polisy potwierdzającej posiadanie ubezpieczenia,
 - w zakresie informowania Zamawiającego o istotnych zdarzeniach dotyczących wykonywania umowy, w tym bezpieczeństwa osób i mienia Zamawiającego,
 - nieprawidłowego prowadzenia dokumentacji, w tym braku odpowiednich protokołów/raportów dokumentujących zaistniałe zagrożenia lub zaistniałe zdarzenia na terenie chronionym.
 7. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w związku z wcześniejszym rozwiązaniem umowy.
 8. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązuje się udostępnić lokale w celu demontażu użyczonych urządzeń, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego demontażu użyczonych urządzeń w porozumieniu i w terminach umożliwiających płynne przejście obowiązków nowemu Wykonawcy przejmującemu wykonywanie usługi. W szczególności, w ostatnim tygodniu trwania niniejszej umowy Wykonawca zapewni asystenturę techniczną przy protokolarnym przejmowaniu obiektów przez nowego Wykonawcę, zgodnie z harmonogramem przejmowania obiektów przedstawionym przez nowego Wykonawcę w tygodniu poprzedzającym ostatni tydzień trwania umowy, lub w inny sposób dostosuje się do nowego Wykonawcy.

§ 15

Zasady dotyczące bezpieczeństwa informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, które nabył w związku z realizacją niniejszej umowy, poza przypadkami wyraźnego przyzwolenia Zamawiającego lub sytuacji, gdy ujawnienie takich informacji następuje z mocy przepisów prawa.
2. Wykonawca oświadcza, iż osoby, które będą realizować przedmiot umowy w jego imieniu zostały przez niego zapoznane z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami ochrony bezpieczeństwa informacji wrażliwych i zobowiązane do przestrzegania tychże zasad.
3. Osoby wykonujące przedmiot umowy po stronie Wykonawcy, będą upoważnione do poruszania się na terenie obiektów należących do Zamawiającego wyłącznie z osobą upoważnioną przez właściwego Kierownika Biura Powiatowego lub Kierownika Biura Oddziału Regionalnego.

Wykonawca oświadcza, że osoby, które będą realizować przedmiot umowy w jego imieniu zostały przez niego zapoznane z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami ochrony bezpieczeństwa informacji wrażliwych i zobowiązane do przestrzegania tychże zasad. „Wytyczne bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców” stanowią **załącznik nr 6** do umowy oraz potwierdzenie faktu zapoznania się niniejszymi zasadami poprzez złożenie oświadczenia (**załącznik nr 7**).

4. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu imienną listę osób wykonujących w jego imieniu roboty określone w § 1 ust.1 niniejszej umowy. O ewentualnej zmianie składu osobowego pracowników Wykonawca będzie każdorazowo informował Zamawiającego w terminie 2 dni od zaistnienia powyżej wskazanej zmiany w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 17 ust. 3 lit. b).
5. O wystąpieniu jakiegokolwiek incydentu naruszenia bezpieczeństwa informacji wrażliwych należących do Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie. Za taki incydent uważane są w szczególności: wejście do pomieszczeń stref ograniczonego dostępu bez zgody Zamawiającego, bez nadzoru ze strony pracowników Zamawiającego, ujawnienie, wyniesienie, uszkodzenie lub zniszczenie dokumentów zawierających dane wrażliwe, uszkodzenie, wyniesienie lub zniszczenie elementów infrastruktury technicznej, urządzeń lub innego mienia ruchomego stanowiącego własność Zamawiającego lub osób trzecich.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że swoboda poruszania się po terenie objętym wykonawstwem przedmiotu umowy jest ograniczona przez Zamawiającego z powodów związanych z koniecznością ochrony informacji wrażliwych, w szczególności przedmiot umowy i wszelkie inne czynności związane z wykonaniem umowy, wykonywane będą w obecności przedstawicieli Zamawiającego i pod ich nadzorem. Wykonawca nie może podejmować prac w pomieszczeniach znajdujących się w obrębie strefy administracyjnej lub bezpieczeństwa bez wyraźnego przyzwolenia i nadzoru ze strony Zamawiającego. **Konieczne jest także wpisanie danych osobowych przez osoby wykonujące usługę do książki wejść w każdej lokalizacji ARiMR oraz do książek wejść do pomieszczeń stref bezpieczeństwa.**
7. Wykonawca zobowiązuje się do przedsięwzięcia wszelkich działań, które zapobiegają będą powstawaniu incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji wrażliwych należących do Zamawiającego.

§ 16 Rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i aktów wykonawczych do tej ustawy do dnia ich obowiązywania, przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz wydane na tej podstawie przepisy od dnia ich wejścia w życie.
2. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
3. Jeśli Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu na drodze negocjacji, to każda ze stron może poddać spór do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd w Krakowie.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Strony zgodnie postanawiają, co następuje:
 - a) wszelka korespondencja między stronami umowy będzie kierowana na następujące adresy:
 - do Wykonawcy:
 - do Zamawiającego: Małopolski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Krakowie , ul. Promienistych 1, 31-481 Kraków., e-mail malopolski@arimr.gov.pl.
 - b) całodobowa Stacja Monitorowania Alarmów (SMA) Wykonawcy: tel. , tel. kom.
 - c) korespondencja wysłana listem poleconym lub w sposób wskazany w lit. a niniejszego paragrafu na podane wyżej adresy uważana jest za doręczoną,
 - d) o każdej zmianie adresu strona jest zobowiązana powiadomić niezwłocznie drugą stronę listem poleconym,

- e) niedopełnienie obowiązku określonego w Lit. d) skutkuje uznaniem korespondencji wysłanej na poprzednio wskazany adres za doręczoną.
2. Strony postanawiają, że dopuszczalne jest przekazywanie informacji za pośrednictwem poczty e-mailowej. Zawiadomienia/zgłoszenia dokonane w ten sposób uznaje się za skuteczne.
3. Osobami upoważnionymi do kontaktów między Stronami są:

- a) ze strony Wykonawcy osoby uprawnione do kontaktów, przyjmowania meldunków w formie elektronicznej, sprawdzania jak i potwierdzania wykonania/niewykonania bądź niewłaściwego wykonania usługi, nadzoru nad załączaniem i wyłączaniem systemów:

tel. tel. kom. e-mail:

tel. tel. kom. e-mail:

- b) ze strony Zamawiającego osoby upoważnione do kontaktów, potwierdzania wykonania usług, weryfikacji i zatwierdzania kosztorysów:

tel. tel. kom. e-mail:

tel. tel. kom. e-mail:

4. O każdej zmianie osób wskazanych w ust. 3, strony są zobowiązane zawiadomić się nawzajem pisemnie. Zmiana osób nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu.
5. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Dokumenty w postaci zapytania ofertowego wraz z załącznikami oraz złożonej przez Wykonawcę oferty wraz z załącznikami stanowią uzupełnienie niniejszej umowy w elementach nieuregulowanych jej zapisami i mają moc obowiązującą strony.
7. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, a jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załączniki:

Załącznik nr1 – Scenariusze podejmowanych działań

Załącznik nr2 – wykaz lokalizacji Zamawiającego

Załącznik nr3 – oferta Wykonawcy

Załącznik nr4 – zapytanie ofertowe

Załącznik nr5 – kopia polisy

Załącznik nr6 - Wytyczne bezpieczeństwa informacji

Załącznik nr7 – oświadczenie Zamawiającego

Załącznik nr8 – protokół z interwencji

Załącznik nr9 - RODO